Allgemeine Geschäftsbedingungen
und
Hinweise des THZM e.V.

Stand: Juni 2025

1. Anmeldung, Zustandekommen des Vertrags, Fälligkeit des Entgelts, Widerrufsrecht

1.1. Der Besuch einer Veranstaltung im Trauma Hilfe Zentrum München e.V. (im Folgenden THZM genannt) wie Seminare, Kurse, Vorträge, Workshops, Curricula etc. ist nur nach vorheriger Anmeldung und Vertragsannahme durch das THZM möglich. Durch Ihre Anmeldung bieten Sie dem THZM den Abschluss eines Vertrages an.

1.2. Sie können sich für unsere Veranstaltungen nur schriftlich (postalisch) oder online über unsere Website anmelden.

1.3. Ihre Anmeldung zu den Veranstaltungen des THZM ist verbindlich. Der Vertrag kommt erst mit Zugang der schriftlichen Anmeldebestätigung des THZM bei Ihnen zustande. Das THZM behält sich in begründeten Einzelfällen oder bei Vorliegen besonderen Umstände vor, von einem Vertragsschluss abzusehen.

1.4. Die Teilnahmegebühren werden mit Erhalt der Rechnung fällig. Die Zahlung muss unter Angabe der Rechnungsnummer innerhalb von **8 Tagen** auf dem angegebenen Konto des THZM gutgeschrieben sein.

1.5. Die Anmeldebestätigung und Rechnung erhalten Sie wahlweise per E-Mail oder per Post.

1.6. Ist der Vertrag mit Ihnen als Verbraucher zustande gekommen, so gilt die folgende **Widerrufsbelehrung:**

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Trauma Hilfe Zentrum München e.V., Horemansstr. 8 Rgb., 80636 München, E-Mail: info@thzm.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

THZM e.V.
Horemansstraße 8 Rgb.
80636 München
USt-ID-Nr. DE815020596
VR 200131 Amtsgericht München

Tel 089 4132795-0
Mail info@thzm.de
www.thzm.de

Bankverbindung
Apotheker-u. Ärztebank München
IBAN DE 98 3006 0601 0006 7455 20
BIC DAAEDEDDXXX

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

2. Leistungsumfang

2.1. Was Sie von den Veranstaltungen des THZM inhaltlich erwarten dürfen, ergibt sich ausschließlich aus der Inhaltsbeschreibung der entsprechenden Ausschreibung oder dem jeweiligen Veranstaltungsprogramm. Mündliche Zusagen oder Beschreibungen durch Dritte (z.B. Dozent*innen) sind nicht verbindlich, es sei denn, sie wurden vom THZM schriftlich bestätigt. Die Dozentinnen und Dozenten sind zu individuellen Absprachen, die den Vertragsinhalt ändern, nicht berechtigt.

2.2. Das THZM behält sich vor, Veranstaltungen bei Bedarf durch eine andere qualifizierte Dozentin oder einen anderen qualifizierten Dozenten durchführen zu lassen. Dies stellt keine Vertragsänderung dar und berechtigt den Teilnehmenden nicht zum Rücktritt oder zur Minderung der Teilnahmegebühr, sofern die Veranstaltung inhaltlich und qualitativ dem ausgeschriebenen Leistungsangebot entspricht.

3. Absagen von Veranstaltungen durch das THZM

3.1. Veranstaltungen des THZM können abgesagt werden, wenn:

a) die Dozentin oder der Dozent ausfällt oder erkrankt ist,

b) die im Vorfeld definierte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, oder

c) höhere Gewalt oder andere unvorhersehbare, außergewöhnliche und unverschuldete Umstände vorliegen, die die Durchführung der Veranstaltung unmöglich machen oder wesentlich erschweren.

3.2. Kommt eine Veranstaltung aus den vorgenannten Gründen nicht zustande, wird das THZM Sie unverzüglich, nach Möglichkeit spätestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn, darüber informieren. Sollten Sie eine längere Anreise planen, erkundigen Sie sich bitte vor Reiseantritt in unserem Sekretariat nach dem aktuellen Stand der Veranstaltung.

3.3. Bei einem Veranstaltungsausfall nach Ziffer 3.1 erhalten Sie die entrichtete Teilnahmegebühr selbstverständlich in voller Höhe zurück. Darüberhinausgehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz von Fahrtkosten, Stornogebühren für Hotelreservierungen, Verdienstausfall oder ähnlichen Aufwendungen, sind ausgeschlossen.

THZM e.V.
Horemansstraße 8 Rgb.
80636 München
USt-ID-Nr. DE815020596
VR 200131 Amtsgericht München

Tel 089 4132795-0
Mail info@thzm.de
www.thzm.de

Bankverbindung
Apotheker-u. Ärztebank München
IBAN DE 98 3006 0601 0006 7455 20
BIC DAAEDEDDXXX

traumahilfezentrum münchen

4. Rücktritt des Teilnehmenden von Veranstaltungen

4.1. Sollten Sie an der von Ihnen gebuchten Veranstaltung nicht teilnehmen können, ist ein Rücktritt nur zu den folgenden Konditionen möglich:

- ✓ Bei schriftlicher Abmeldung (E-Mail oder postalisch) mehr als **28 Tage** vor dem Veranstaltungsbeginn wird der Teilnahmebetrag in voller Höhe zurückerstattet.

- ✓ Bei schriftlicher Abmeldung nach dieser Frist (d.h. 28 Tage oder weniger vor Veranstaltungsbeginn) wird die komplette Teilnahmegebühr einbehalten bzw. ist diese in voller Höhe zu entrichten. Eine Erstattung ist in diesem Fall ausgeschlossen.

4.2. Ein Rücktritt des Teilnehmenden ist aus Gründen, die in seiner Person liegen (z. B. Erkrankung des Teilnehmenden), oder aufgrund des Wechsels der Dozentin / des Dozenten durch das THZM (gem. Ziffer 2.2), der die Durchführung der Veranstaltung nicht verhindert, nicht möglich und berechtigt nicht zur Erstattung der Teilnahmegebühr. Die Verpflichtung zur Zahlung der Teilnahmegebühr bleibt in diesen Fällen bestehen.

4.3. Eine telefonische Mitteilung, die Abmeldung direkt bei der Dozentin / dem Dozenten oder das Fernbleiben von der Veranstaltung gelten nicht als wirksamer Rücktritt. Eine Abmeldung muss in schriftlicher Form (postalisch oder per E-Mail an info@thzm.de) erfolgen.

4.4. Im Falle einer kurzfristigen Abmeldung wegen Krankheit des Teilnehmenden, bei der der Platz durch eine vom erkrankten Teilnehmenden zu benennende oder von der Warteliste nachrückende Person besetzt werden kann, ist eine freiwillige, kulante Rückerstattung der Kosten durch das THZM nach eigenem Ermessen möglich, begründet jedoch keinen Rechtsanspruch.

5. Spezielle Bedingungen für Online-Veranstaltungen

Für die Teilnahme an Online-Veranstaltungen des THZM gelten zusätzlich folgende Bedingungen:

5.1. Der Teilnehmende ist selbst für die technischen Voraussetzungen (stabile Internetverbindung, geeignetes Endgerät, funktionierende Kamera und Mikrofon) verantwortlich.

5.2. Bei technischen Problemen auf Seiten des Teilnehmenden, die eine Teilnahme verhindern oder beeinträchtigen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Teilnahmegebühr.

5.3. Die Teilnahme an Online-Veranstaltungen erfordert die Anzeige des vollen Namens (Vor- und Nachname) in der verwendeten Videokonferenzsoftware (z.B. Zoom) zur Identifikation. Sofern dieses aus persönlichen Gründen nicht möglich ist, ist der volle Name im individuellen Chat der vortragenden Person oder dem Host zu benennen.

6. Spezielle Bedingungen für die Raumvermietung durch das THZM

Für die Vermietung von Räumlichkeiten des THZM gelten gesonderte Vereinbarungen. Eine Stornierung der Raummiete ist nur gemäß den im Mietvertrag festgelegten Bedingungen möglich.

THZM e.V.
Horemansstraße 8 Rgb.
80636 München
USt-ID-Nr. DE815020596
VR 200131 Amtsgericht München

Tel 089 4132795-0
Mail info@thzm.de
www.thzm.de

Bankverbindung
Apotheker-u. Ärztebank München
IBAN DE 98 3006 0601 0006 7455 20
BIC DAAEDEDDXXX

7. Urheberrechtsschutz

7.1. Aus urheberrechtlichen Gründen weisen wir Sie darauf hin, dass Fotografieren, Filmen sowie Bild- und Tonaufnahmen in den Veranstaltungen des THZM nicht gestattet sind.

7.2. Vom THZM oder den Dozent*innen bereitgestelltes Lehrmaterial (z.B. Skripte, Präsentationen) darf ohne ausdrückliche Genehmigung des THZM auf keine Weise verwertet, insbesondere nicht vervielfältigt, verbreitet oder öffentlich wiedergegeben oder für eigene Zwecke kommerziell genutzt werden.

8. Haftung

Die Haftung des THZM für Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, beschränkt sich auf Fälle, bei denen grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens des THZM, seiner gesetzlichen Vertreter*innen oder Erfüllungsgehilfen vorliegt. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht), deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der/die Vertragspartner*in regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt hiervon unberührt.

9. Erklärungen gegenüber dem THZM

9.1. Alle Erklärungen, Mitteilungen und Anzeigen gegenüber dem THZM können Sie persönlich oder schriftlich (postalisch) an die im Impressum genannte Anmeldestelle richten.

9.2. E-Mails richten Sie bitte an folgende E-Mail-Adresse: info@thzm.de

10. Allgemeine Hinweise

10.1. Ermäßigung

Im Bereich der Betroffenenarbeit besteht die Möglichkeit einer Ermäßigung. Diese muss vor Beginn einer Kurzzeitberatung, einer Stabilisierungsgruppe oder sonstigen Veranstaltung beantragt werden. Die ermäßigte Gebühr entnehmen Sie bitte der jeweiligen Ausschreibung.

Im Bereich der Veranstaltungen besteht die Möglichkeit einer Ermäßigung nur für Mitglieder des THZM. Diese Ermäßigung und die dann für Mitglieder des THZM geltende Teilnahmegebühr entnehmen Sie bitte der jeweiligen Ausschreibung.

Ein Nachweis für die Berechtigung zur Ermäßigung ist auf Verlangen vorzulegen.

10.2. Werbung und Verkauf

Es ist in den Räumlichkeiten und Veranstaltungen des THZM grundsätzlich untersagt, Werbung für Produkte und Dienstleistungen Dritter zu betreiben und Waren jeglicher Art, gewerblich und gegen Bezahlung, anzubieten oder zu verkaufen.

10.3. Mitnahme von Tieren

Es ist untersagt, Tiere zu den Veranstaltungen mitzubringen. Dies gilt für alle Veranstaltungen des THZM.

11. Schlussbestimmungen

11.1. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages oder dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Vertragsteile nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

11.2. Das THZM behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Wesentliche Änderungen werden den Teilnehmenden rechtzeitig und in geeigneter Form bekannt gegeben.

11.3. Mit der Bekanntgabe dieser Geschäftsbedingungen verlieren alle früheren Fassungen ihre Gültigkeit.

THZM e.V.
Horemansstraße 8 Rgb.
80636 München
USt-ID-Nr. DE815020596
VR 200131 Amtsgericht München

Tel 089 4132795-0
Mail info@thzm.de
www.thzm.de

Bankverbindung
Apotheker-u. Ärztebank München
IBAN DE 98 3006 0601 0006 7455 20
BIC DAAEDEDDXXX